

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КОИНРУС"

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью "КОИНРУС" (ОГРН 1252300039496, ИНН 2308302128, КПП 230801001) (далее – Оператор).

1.2. Настоящая Политика распространяется на все персональные данные, которые Оператор может получать от субъектов персональных данных в ходе деятельности, связанной с предоставлением услуг по продаже инвестиционных и памятных монет из драгоценных металлов, консультированию по вопросам инвестирования в драгоценные металлы и сопутствующих услуг.

1.3. Действующая редакция Политики постоянно доступна на официальном сайте Оператора по адресу: <https://coin-rus.ru/pd-policy>

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.4. Пользователь – посетитель сайта <https://coin-rus.ru>, использующий сайт Оператора.

2.5. Сайт Оператора – официальный сайт Общества с ограниченной ответственностью "КОИНРУС" в сети Интернет по адресу: <https://coin-rus.ru>

3. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законных и справедливых основаниях.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, incompatible с целями сбора персональных данных.

3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.5. Объем и характер обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.6. При обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

3.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

3.8. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

4.1.1. Исполнение обязательств перед клиентами в рамках договоров купли-продажи инвестиционных и памятных монет, а также оказания консультационных услуг:

Оформление заказов на покупку монет
Консультирование по вопросам инвестирования в драгоценные металлы
Проведение оценки подлинности и стоимости монет
Организация доставки заказов
Оформление гарантийных обязательств
Бухгалтерский и налоговый учет

4.1.2. Повышение качества обслуживания клиентов:

Анализ запросов и потребностей клиентов
Персонализация предложений и рекомендаций
Улучшение качества предоставляемых услуг

4.1.3. Маркетинговые и рекламные цели:

Информирование о новых коллекциях монет
Предложение специальных условий и скидок постоянным клиентам
Проведение маркетинговых исследований и опросов

4.1.4. Обеспечение безопасности:

Предотвращение мошеннических операций
Защита прав и законных интересов Оператора
Соблюдение требований законодательства РФ в области противодействия отмыванию доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (115-ФЗ)

4.1.5. Соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

5. СОСТАВ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

5.1.1. Общие персональные данные:

Фамилия, имя, отчество

Дата рождения

Пол

5.1.2. Контактные данные:

Адрес электронной почты

Номера контактных телефонов

Адрес места жительства/пребывания

Реквизиты для связи (логины в мессенджерах, аккаунты в социальных сетях)

5.1.3. Данные, необходимые для идентификации и совершения сделок:

Паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, кем выдан)

ИНН

СНИЛС (при наличии)

Банковские реквизиты (для возврата средств)

5.1.4. Данные о транзакциях и заказах:

История покупок

Информация о заказанных монетах

Суммы сделок

Данные о способах оплаты

5.1.5. Иные данные, предоставляемые субъектом персональных данных добровольно.

5.2. Особые категории персональных данных (расовая, национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь) Оператором не обрабатываются, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

5.3. Биометрические персональные данные Оператором не обрабатываются.

6. СПОСОБЫ И ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор получает персональные данные следующими способами:

6.1.1. Непосредственно от субъектов персональных данных:

При обращении по телефону: +7 9298400999

При обращении по электронной почте: coinrus@bk.ru

При обращении через мессенджеры (Telegram, Мессенджер Макс)

При личном посещении офиса по адресу: 350000, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Гимназическая, д. 49, офис 103

При заполнении форм обратной связи на сайте (при наличии)

6.1.2. Автоматически при использовании Сайта:

С помощью технологий и сервисов, таких как cookies, Яндекс.Метрика, счетчики посещений
Системы аналитики посещений сайта

Данные о посещении страниц сайта, времени пребывания, используемом браузере и операционной системе

6.1.3. От третьих лиц:

Партнерские организации (банки, монетные дворы) в случаях, предусмотренных договорами

Службы доставки

Иные лица с согласия субъекта персональных данных

7. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

7.1.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в соответствии со ст. 9 ФЗ-152:

Согласие считается полученным в момент предоставления персональных данных субъектом

Согласие предоставляет субъект персональных данных путем совершения конкретных действий (предоставление контактных данных, оформление заказа, согласие на получение маркетинговых материалов)

Форма получения согласия может быть устной, письменной или в виде действий, свидетельствующих о согласии (акцепт оферты, отправка сообщения)

7.1.2. Федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации:

Пункт 2 части 1 статьи 6 ФЗ-152 (исполнение договора, стороной которого является субъект)

Пункт 2 части 2 статьи 6 ФЗ-152 (осуществление прав и законных интересов оператора или третьих лиц)

Требования Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии отмыванию доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»

Требования Налогового кодекса РФ

Требования Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

7.1.3. Договоры, заключаемые с субъектами персональных данных.

8. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

8.2. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными:

Сбор

Запись

Систематизация

Накопление

Хранение

Уточнение (обновление, изменение)

Извлечение

Использование

Передача (предоставление, доступ)

Блокирование

Удаление

Уничтожение

8.3. При трансграничной передаче персональных данных Оператор обеспечивает их передачу в страны, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных, или получает согласие субъекта на такую передачу.

8.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании заключаемого с этими лицами договора, при условии соблюдения требований ФЗ-152.

9. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ САЙТА

9.1. При посещении Сайта <https://coin-rus.ru> автоматически обрабатываются следующие технические данные:

IP-адрес посетителя
Информация о браузере и операционной системе
Страницы сайта, которые посетил пользователь
Время пребывания на сайте
Источник перехода на сайт

9.2. Обработка указанных в п. 9.1 данных осуществляется с использованием сервиса Яндекс.Метрика в целях анализа посещаемости сайта и улучшения качества услуг.

9.3. Сайт использует технологию cookies для обеспечения корректной работы и сбора статистической информации. Пользователь вправе отключить cookies в настройках браузера.

9.4. Логирование IP-адресов осуществляется в целях обеспечения безопасности сайта и предотвращения мошеннических действий.

10. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

10.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

10.1.1. С согласия субъекта персональных данных.

10.1.2. В случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ:

Налоговым органам
Органам внутренних дел
Судам
Иным уполномоченным государственным органам

10.1.3. Партнерам Оператора для исполнения договорных обязательств:

Службам доставки (для передачи информации, необходимой для доставки заказов)
Банкам и платежным системам (для осуществления платежей)
Монетным дворам (для резервирования и проверки подлинности монет)

10.2. Все третьи лица, которым передаются персональные данные, обязаны обеспечивать их конфиденциальность и безопасность в соответствии с требованиями ФЗ-152.

11. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Субъект персональных данных имеет право:

11.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе:

Подтверждение факта обработки персональных данных

Правовые основания и цели обработки

Применяемые способы обработки

Сведения о лицах, которым могут быть раскрыты персональные данные

11.1.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения его персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

11.1.3. Отзывать свое согласие на обработку персональных данных.

11.1.4. Требовать прекращения обработки персональных данных.

11.1.5. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

12. ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Субъект персональных данных обязан:

12.1.1. Предоставлять достоверную информацию о себе.

12.1.2. Немедленно сообщать Оператору об изменении своих персональных данных.

12.1.3. Своевременно уведомлять об отзыве согласия на обработку персональных данных.

13. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

13.1. Оператор обязан:

13.1.1. Обрабатывать персональные данные в соответствии с требованиями ФЗ-152 и настоящей Политикой.

13.1.2. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

13.1.3. Оповещать субъекта персональных данных об обработке и использовании его персональных данных.

13.1.4. При обнаружении неправомерного обращения с персональными данными или их утечки – немедленно принять меры по устранению последствий и информировать об этом субъекта персональных данных и уполномоченный орган.

13.1.5. Обеспечить доступ субъектов персональных данных к их персональным данным.

14. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. Оператор осуществляет защиту персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ-152 и включает в себя:

14.1.1. Правовые меры:

Разработка и утверждение локальных нормативных актов

Заключение договоров с сотрудниками о неразглашении персональных данных

Проведение инструктажей и обучение сотрудников

14.1.2. Организационные меры:

Определение перечня лиц, допущенных к обработке персональных данных

Разграничение доступа к персональным данным

Ведение журналов учета операций с персональными данными

14.1.3. Технические меры:

Использование антивирусного программного обеспечения

Применение средств защиты информации (межсетевые экраны, системы обнаружения вторжений)

Шифрование персональных данных при их передаче

Резервное копирование данных

Контроль за обновлением программных средств защиты

15. ХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Срок хранения персональных данных определяется в соответствии с целями обработки:

15.1.1. Для целей исполнения договоров – в течение всего срока действия договора и 5 лет после его окончания.

15.1.2. Для целей бухгалтерского и налогового учета – в течение сроков, установленных законодательством РФ (не менее 5 лет).

15.1.3. Для маркетинговых целей – до момента отзыва согласия субъектом персональных данных.

15.2. По достижении целей обработки или в случае отзыва согласия субъекта персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в течение 30 (тридцати) дней.

15.3. Уничтожение персональных данных осуществляется способами, исключающими возможность их восстановления.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Настоящая Политика является локальным нормативным актом Оператора и обязательна для исполнения всеми сотрудниками и лицами, допущенными к обработке персональных данных.

16.2. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляет генеральный директор ООО "КОИНРУС" Есаулков Вячеслав Владимирович или уполномоченное им лицо.

16.3. Настоящая Политика действует бессрочно, до момента принятия новой редакции.

16.4. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящей Политикой, разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

16.5. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором ООО "КОИНРУС".

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Общества с ограниченной ответственностью "КОИНРУС"
Есаулков В.В.

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ДЛЯ ВОПРОСОВ ПО ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ:

Юридический адрес: 350000, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Гимназическая, д. 49, офис 103

Email: coinrus@bk.ru

Телефон: +7 9298400999

Часы работы: понедельник-пятница с 9:00 до 18:00