

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КОИНРУС"

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью "КОИНРУС" (ОГРН 1252300039496, ИНН 2308302128, КПП 230801001) (далее – Оператор, ООО "КОИНРУС") и физическими и юридическими лицами (далее – Пользователь), использующими информационный ресурс по адресу: <https://coin-rus.ru> (далее – Сайт).

1.2. Сайт <https://coin-rus.ru> является официальным интернет-представительством ООО "КОИНРУС" и предназначен для предоставления информации об инвестиционных и памятных монетах из драгоценных металлов, а также для заключения договоров купли-продажи.

1.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты (принятием условий Соглашения) является использование Сайта любым способом.

1.4. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение без предварительного уведомления Пользователей. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает принятие этих изменений.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к информации, размещенной на Сайте, а также возможность заключения договоров купли-продажи инвестиционных и памятных монет из золота и серебра.

2.2. Информация, размещенная на Сайте, включает:

Описание ассортимента монет
Фотографии и характеристики монет
Цены на монеты
Условия покупки и доставки
Реквизиты Оператора
Контактная информация

2.3. Заключение договора купли-продажи осуществляется дистанционно через:

Телефонный контакт: +7 9298400999
Электронную почту: coinrus@bk.ru
Мессенджеры: Telegram, Мессенджер Макс

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Оператора

3.1.1. Оператор вправе:

Размещать и обновлять информацию на Сайте
Отказывать в заключении договора купли-продажи без объяснения причин
Требовать от Пользователя предоставления достоверной информации для идентификации
Приостанавливать доступ к Сайту для проведения технических работ
Блокировать доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения

3.1.2. Оператор обязан:

Предоставлять достоверную информацию о товарах
Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователей
Выполнять условия заключенных договоров купли-продажи
Предоставлять гарантии подлинности монет
Соблюдать требования законодательства РФ о противодействии отмыванию доходов

3.2. Права и обязанности Пользователя

3.2.1. Пользователь вправе:

Получать информацию о товарах и услугах ООО "КОИНРУС"
Заключать договоры купли-продажи на условиях, указанных на Сайте
Требовать гарантий подлинности приобретаемых монет
Отказаться от договора купли-продажи в случаях, предусмотренных законодательством РФ

3.2.2. Пользователь обязан:

Предоставлять достоверную информацию при заключении договоров
Соблюдать требования законодательства РФ при осуществлении сделок
Не использовать Сайт для распространения запрещенной информации
Не нарушать исключительные права третьих лиц
Не использовать автоматические скрипты для сбора информации с Сайта

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ КУПЛИ-ПРОДАЖИ

4.1. Договор купли-продажи монет заключается дистанционно и считается заключенным с момента получения Оператором подтверждения заказа от Пользователя и полной оплаты товара.

4.2. Порядок оформления заказа:

Пользователь выбирает интересующие монеты на Сайте
Пользователь связывается с Оператором через указанные контакты
Оператор предоставляет полную информацию о выбранном товаре, включая точную цену
Пользователь подтверждает намерение приобрести товар
Оператор выставляет счет на оплату
Договор считается заключенным после полной оплаты счета

4.3. При заключении договора Пользователь обязан предоставить следующую информацию:

ФИО полностью
Паспортные данные (для физических лиц)
Реквизиты организации (для юридических лиц)
Контактный телефон и электронную почту
Адрес доставки (при необходимости)

4.4. В соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии отмыванию доходов" Оператор вправе потребовать от Пользователя дополнительные документы для идентификации личности.

5. ЦЕНЫ И ОПЛАТА

5.1. Цены на монеты, указанные на Сайте, носят информационный характер и не являются публичной офертой. Точные цены согласовываются при оформлении заказа.

5.2. Цены на инвестиционные монеты формируются на основе:

Пробирной цены драгоценного металла на день продажи
Надбавки за изготовление и реализацию
Курса Центрального банка РФ

5.3. Оплата товаров осуществляется следующими способами:

Безналичный расчет для юридических лиц
Банковским переводом для физических лиц
Наличными денежными средствами при самовывозе (с ограничениями в соответствии с 115-ФЗ)

5.4. Все цены указаны в российских рублях с учетом НДС. Инвестиционные монеты, признанные Банком России инвестиционными, реализуются без НДС в соответствии с Налоговым кодексом РФ.

6. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

6.1. Оператор осуществляет доставку монет следующими способами:

Самовывоз из офиса по адресу: 350000, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Гимназическая, д. 49, офис 103

Курьерской службой по согласованию с Пользователем

Почтовыми службами с объявленной ценностью

6.2. Стоимость доставки определяется индивидуально для каждого заказа и согласовывается с Пользователем до заключения договора.

6.3. Риск случайной гибели или повреждения монет переходит к Пользователю с момента передачи товара Пользователю или перевозчику.

6.4. При получении товара Пользователь обязан:

Проверить целостность упаковки

Убедиться в наличии сертификатов подлинности

Проверить соответствие товара заказу

Подписать акт приема-передачи

7. ГАРАНТИИ И ВОЗВРАТ

7.1. Оператор гарантирует:

Подлинность всех реализуемых монет

Соответствие монет описанию, размещенному на Сайте

Наличие сертификатов качества и подлинности

Хранение монет в условиях, обеспечивающих их сохранность

7.2. Гарантийный срок на монеты отсутствует, так как они являются изделиями из драгоценных металлов и не имеют технических характеристик, подлежащих гарантийному обслуживанию.

7.3. Возврат товара осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей":

Возврат возможен в течение 14 дней с момента получения товара

Товар должен сохранить товарный вид и потребительские свойства

Должны быть сохранены документы, подтверждающие факт покупки

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 банковских дней

7.4. Возврат не принимается в случаях:

Нарушения целостности защитной упаковки
Наличия следов механического воздействия на монету
Отсутствия сертификатов подлинности
Изменения пробной цены драгоценного металла в сторону понижения

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Оператор несет ответственность за:

Непредоставление или предоставление недостоверной информации о товарах
Нарушение сроков доставки по вине Оператора
Нарушение гарантий подлинности монет
Нарушение конфиденциальности персональных данных

8.2. Пользователь несет ответственность за:

Предоставление недостоверной информации
Нарушение условий договора купли-продажи
Неправомерное использование информации с Сайта
Нарушение требований законодательства РФ при совершении сделок

8.3. Ответственность сторон ограничивается стоимостью конкретного заказа, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Соглашения.

9.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся:

Стихийные бедствия
Военные действия
Эпидемии и карантинные мероприятия
Забастовки
Решения государственных органов, запрещающие деятельность Оператора
Невозможность получения драгоценных металлов от поставщиков

9.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана незамедлительно уведомить другую сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств.

10. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" и своей Политикой обработки персональных данных.

10.2. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных для:

Исполнения договора купли-продажи
Проведения идентификации в соответствии с 115-ФЗ
Информирования о новых товарах и услугах
Проведения маркетинговых исследований

10.3. Персональные данные Пользователей не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и настоящим Соглашением.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Вся информация, размещенная на Сайте, включая тексты, изображения, логотипы, дизайн, является объектом интеллектуальной собственности ООО "КОИНРУС" или третьих лиц, предоставивших Оператору право на использование.

11.2. Использование материалов Сайта без письменного разрешения Оператора запрещено. Цитирование материалов допускается только с указанием источника и активной гиперссылки на Сайт.

11.3. Права на торговые марки "КОИНРУС" и связанные с ними обозначения принадлежат ООО "КОИНРУС". Использование указанных знаков третьими лицами без разрешения запрещено.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

12.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, он подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде Краснодарского края для споров с юридическими лицами или в суде общей юрисдикции по месту нахождения ООО "КОИНРУС" для споров с физическими лицами.

12.3. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным. Претензия должна быть направлена заказным письмом с уведомлением о вручении по юридическому адресу Оператора.

13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

13.2. В случае признания отдельных положений Соглашения недействительными, остальные положения сохраняют свою силу.

13.3. Все приложения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью.

13.4. Договор купли-продажи монет заключается в письменной форме на бумажном носителе или в форме электронного документа с электронной подписью уполномоченного лица Оператора.

13.5. Особые условия торговли драгоценными металлами:

Минимальная сумма заказа составляет 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей

Максимальная сумма наличной сделки ограничена 100 000 (ста тысячами) рублей в соответствии с 115-ФЗ

При сделках свыше 600 000 (шестисот тысяч) рублей требуется идентификация личности покупателя

Оператор вправе отказать в заключении договора без объяснения причин в целях предотвращения отмывания доходов

14. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью "КОИНРУС"

Юридический адрес: 350000, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Гимназическая, д. 49, офис 103

ИНН 2308302128

ОГРН 1252300039496

КПП 230801001

ОКПО 60586168

Телефон: +7 9298400999

Электронная почта: coinrus@bk.ru

Генеральный директор: Есаулков Вячеслав Владимирович

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента прекращения деятельности ООО "КОИНРУС" или введения в действие новой редакции.

15.2. Факт использования Сайта Пользователем означает его полное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения.

15.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

15.4. Все споры, возникающие при толковании условий настоящего Соглашения, разрешаются в пользу Оператора в случае неоднозначного толкования.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Общества с ограниченной ответственностью "КОИНРУС"
В.В. Есаулков